

LOGITECH SCRIBE: ABILITARE LA COLLABORAZIONE ALLA LAVAGNA PER IL POSTO DI LAVORO IBRIDO

UNA SOLUZIONE SEMPLICE ED ELEGANTE PER UN PROBLEMA COMPLESSO

logitech®



INTRODUZIONE

Si sta consolidando sempre più un nuovo modello di ufficio: l'ambiente di lavoro ibrido. È chiaro che non torneremo alla modalità tradizionale in cui praticamente tutti i dipendenti lavorano in ufficio cinque giorni a settimana, ma questo non significa che il modello ibrido non comporti sfide e ostacoli da superare. Un'importante questione che molte aziende e organizzazioni IT stanno affrontando in questo periodo riguarda il supporto ai team a distanza e la necessità di una collaborazione senza interruzioni.

Per i team dispersi è necessaria la tecnologia idonea ad assicurare la collaborazione. Webcam, videocamere per conferenze e piattaforme video su cloud, quali Zoom e Microsoft Teams, consentono alle persone un incontro faccia a faccia, ovunque si trovino. Ma una collaborazione efficace richiede altri strumenti oltre alle videoconferenze.

Le lavagne sono uno di questi strumenti, ma sono solitamente usate nei meeting in presenza. Inoltre, come hanno notato gli analisti¹, i dipendenti a distanza non hanno la possibilità di sfruttare le lavagne per una collaborazione semplice e immediata.

Tuttavia, le lavagne non devono necessariamente sparire nell'ambiente di lavoro ibrido. Come illustreremo in questo whitepaper, sono estremamente utili alla collaborazione in team. Spesso si è fatto ricorso a soluzioni improvvisate e costose per utilizzarle anche nelle riunioni con i colleghi a distanza. Analizzeremo le soluzioni adottate per utilizzare le lavagne nei video meeting, spiegheremo poiché tali approcci non hanno avuto risultati soddisfacenti e infine mostreremo come l'IT può risolvere il problema una volta per tutte con una soluzione semplice, elegante e accessibile.

I PUNTI DI FORZA E I PUNTI DEBOLI DELLE LAVAGNE

C'è un motivo per cui quasi tutte le sale riunioni sono dotate di una lavagna, in alcuni casi persino due. Sono estremamente funzionali. E a tutti piace usarle.

Le lavagne sono sempre presenti durante le riunioni, in quanto svolgono una funzione molto importante, soprattutto per le attività di brainstorming e sviluppo di nuove idee. Sono utili per schematizzare e illustrare contenuti, prendere appunti con la massima libertà, organizzare le idee con l'ausilio di post-it, illustrare spiegazioni, fare formazione ai dipendenti e molto altro. Esistono naturalmente altri strumenti per la collaborazione, come PowerPoint, Google docs e fogli di calcolo Excel. Tuttavia, quando i partecipanti a una riunione vogliono comunicare un'idea in modo rapido e semplice, illustrare un concetto o fare delle veloci attività di brainstorming, sentono il bisogno di utilizzare un pennarello su una lavagna. Si tratta di un metodo comodo, familiare e semplice da usare.

Tuttavia, poiché le riunioni sono diventate sempre più virtuali, spesso con un numero di partecipanti a distanza pari al numero di partecipanti in sala, le lavagne non sono utilizzate tanto quanto prima. Gli organizzatori hanno fatto di tutto per integrare le lavagne nelle riunioni video, spesso con scarsi risultati:

- La lavagna può non essere inclusa nel campo visivo della videocamera. Di conseguenza, eventuali scritte o disegni non sono visibili ai partecipanti a distanza o non sono registrati in video.
- Se la lavagna è nel campo visivo della videocamera, l'angolazione della lavagna rispetto alla videocamera e la sua distanza dall'obiettivo ostacoleranno probabilmente la vista di eventuali scritte o illustrazioni da parte degli spettatori a distanza.
- Il riflesso sulla lavagna delle luci presenti in sala o della luce del sole attraverso una finestra può aggravare il problema.
- Anche se la videocamera riesce a inquadrare la lavagna, la persona che scrive probabilmente ne copre la visuale per la maggior parte del tempo.

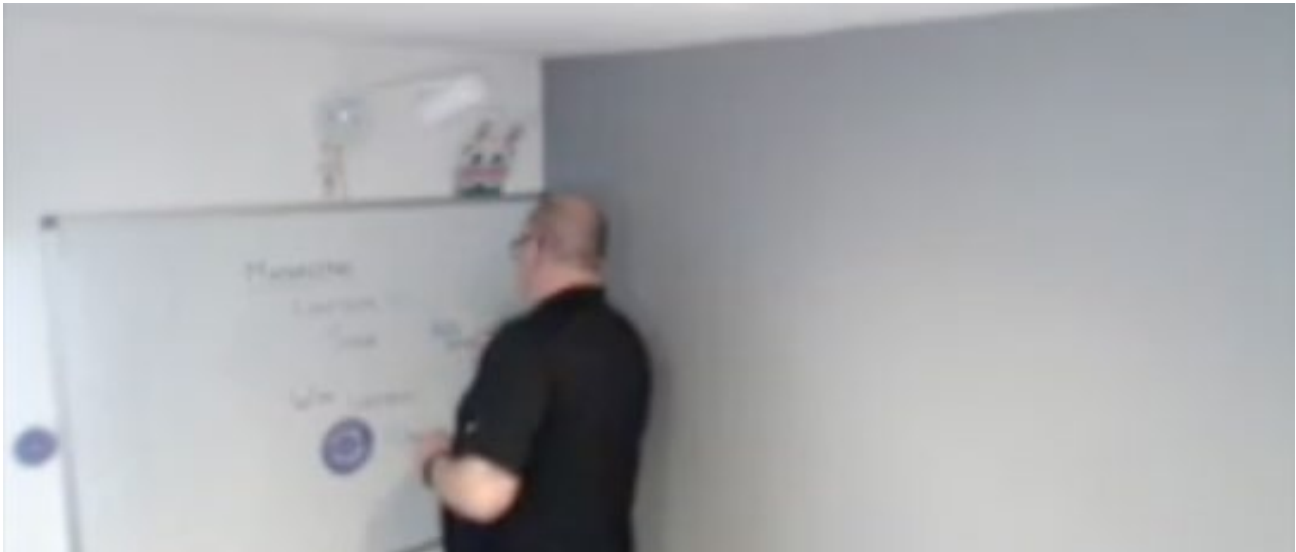
Questi sono alcuni dei problemi che in definitiva impediscono a molti colleghi di utilizzare la lavagna in una riunione in video, disincentivando quindi la partecipazione a distanza.

Ma noi esseri umani siamo ingegnosi. Data la grande utilità delle lavagne, i dipendenti sono spesso pronti a tentare approcci creativi per risolvere il problema.

APPROCCI CREATIVI PER INTEGRARE LA LAVAGNA IN UNA RIUNIONE VIDEO

Inquadrare la lavagna con la videocamera per videoconferenze

La soluzione più semplice è inquadrare la lavagna con la videocamera per conferenze. Se questo metodo ha il vantaggio di integrare la lavagna nella riunione in tempo reale, è quasi sempre inefficace per le ragioni descritte sopra: l'angolazione e la distanza dell'obiettivo, il riflesso, la visuale coperta. Inoltre, se la videocamera inquadra la lavagna, non può inquadrare le persone nella sala, che è dopo tutto la ragione principale dell'utilizzo di una videocamera per videoconferenze. Le persone vogliono potersi vedere.



Inquadrare la lavagna con la videocamera per videoconferenze è raramente un modo efficace per mostrare il suo contenuto.

Scattare foto della lavagna

Un altro approccio comune è scattare foto della lavagna e condividerle con tutti i partecipanti alla riunione, di solito alla fine del meeting. Naturalmente, il problema è che soltanto i partecipanti in presenza possono collaborare in tempo reale. Se invece si scattano le foto durante la sessione di lavoro, si rischia di interrompere il flusso dell'incontro.

Con entrambi gli approcci, i partecipanti a distanza si sentono solitamente esclusi dalla discussione in corso mentre qualcuno disegna o scrive sulla lavagna. Se hai già avuto un'esperienza di questo tipo da partecipante, sai esattamente a cosa mi riferisco. È come guardare un gruppo di persone che collabora senza poter dare il proprio contributo. Può essere frustrante per i partecipanti a distanza. La cosa peggiore è che le loro intuizioni e idee non sono incluse nella discussione.

Aggiungere una webcam dedicata

Infine, una soluzione meno comune che viene occasionalmente messa in atto dalle organizzazioni è aggiungere alla sala una webcam dedicata, montata solitamente al soffitto con una staffa apposita e che punta direttamente alla lavagna. Una volta installate, queste webcam dedicate riescono ad acquisire abbastanza bene le immagini sulla lavagna.

Tralasciando l'aspetto estetico discutibile di una videocamera appesa al soffitto, lo svantaggio principale è l'installazione stessa. I supporti per soffitto non sono mai semplici da montare a causa della particolare progettazione dei soffitti e dei pannelli acustici. Pertanto, installare queste videocamere esattamente nella posizione giusta e con il corretto orientamento rispetto alla lavagna può essere complicato. Ora moltiplica questa difficoltà per le decine o persino centinaia di sale riunioni nella tua azienda.

E LE LAVAGNE INTERATTIVE?

Data la grande utilità delle lavagne e la mancanza di soluzioni per integrarle nelle riunioni in video, non sorprende che molte aziende tecnologiche abbiano tentato un approccio differente per risolvere questo problema.

Le lavagne interattive sono grandi schermi digitali su cui è possibile tracciare contenuti con penne speciali per creare l'effetto di una lavagna tradizionale ma in formato digitale. Offrono un certo numero di ottime caratteristiche e funzionalità in più rispetto allo strumento tradizionale. Tra queste vi è la possibilità di sfruttare un'interazione bidirezionale. Mentre una persona scrive o annota dei contenuti sulla lavagna digitale, gli altri partecipanti alla riunione possono anche aggiungere appunti o illustrazioni usando un'applicazione sul proprio laptop.

Per quanto sia vantaggiosa, anche questa soluzione ha dei limiti:

- **Complessità.** Per utilizzare una lavagna digitale è necessario imparare una nuova tecnologia. Questo non è necessariamente un problema; significa soltanto che bisogna dedicarci del tempo. Al contrario, tutti hanno già familiarità con le lavagne fisiche e le sanno usare in modo intuitivo.
- **Prezzo.** Il costo può essere proibitivo nel momento in cui le aziende pensano di aggiungere una lavagna interattiva a ogni spazio di riunione in ogni ufficio.

A causa del costo e della complessità di questi dispositivi, le aziende ne possono acquistare solo un numero limitato da collocare in modo strategico nei vari spazi. Poiché le lavagne interattive soddisfano esigenze diverse rispetto alle quelle tradizionali, sono solitamente usate per una collaborazione strutturata, precedentemente pianificata, in cui gli utenti principali sanno già usare la tecnologia.

D'altro canto, quando i team vogliono avviare sul momento una sessione di brainstorming o visualizzare idee in una riunione in corso, difficilmente vanno alla ricerca di una lavagna interattiva, la portano in sala, cercano di capire come integrarla nel meeting e si assicurano che tutti sappiano come usarla. Tutto ciò ipotizzando che la lavagna digitale sia disponibile e non sia stata prenotata. In queste situazioni, la gente non vuole una tecnologia sofisticata. I partecipanti vogliono solo prendere un pennarello e iniziare a scrivere.



ECCO LOGITECH SCRIBE

Quando abbiamo deciso di progettare uno strumento per integrare le lavagne nelle riunioni video, il requisito principale era la semplicità. Sapendo che le persone amano la semplicità di utilizzo della lavagna tradizionale, volevamo replicare la stessa esperienza per consentire una collaborazione semplice e rapida per i team distribuiti. Il risultato è Logitech Scribe.



Logitech Scribe è una videocamera per lavagne per gli spazi di lavoro moderni. Con il semplice tocco del pulsante di condivisione wireless o del controller della sala riunioni (come [Logitech Tap](#)), Scribe trasmette immediatamente nei video meeting il contenuto presente sulla lavagna, con straordinaria chiarezza. Dietro le quinte, l'intelligenza artificiale integrata migliora l'immagine per regolare la prospettiva, eliminare il riflesso, rendere le illustrazioni e le scritte più luminose e "rimuovere" come per magia il presentatore. Scribe funziona con Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms e altri servizi di videoconferenza all'avanguardia per includere senza interruzioni nella riunione il contenuto presente sulla lavagna.

COME SCRIBE RIESCE A INTEGRARE LE LAVAGNE ANALOGICHE NEI MEETING DIGITALI

Logitech Scribe è una videocamera specifica per lavagne con intelligenza artificiale integrata, progettata per acquisire chiaramente e condividere il contenuto presente sulle lavagne analogiche attraverso i principali servizi di videoconferenze quali Microsoft Teams Rooms e Zoom Rooms. Analizziamola nel dettaglio.

1. VIDEOCAMERA SPECIFICA PER LAVAGNE

Precedentemente abbiamo esaminato l'approccio della "webcam dedicata" per integrare le lavagne nelle riunioni. Scribe non è l'adattamento di un prodotto pensato per un altro scopo. Scribe è progettata appositamente per le lavagne in ogni suo aspetto, dall'obiettivo al design del supporto e della base. Persino nel colore.

Scribe è compatibile con tutte le lavagne, con un'acquisizione fino a 2 x 1,2 m (6' L x 4' A), e con qualsiasi set di pennarelli.

2. INTELLIGENZA ARTIFICIALE INTEGRATA

Diversamente da altri approcci, come la webcam dedicata, Scribe è dotata di un chip integrato il cui compito è potenziare l'immagine della lavagna usando l'intelligenza artificiale. Scribe non necessita di un computer separato e non usa nessun altro dispositivo per questa funzione.

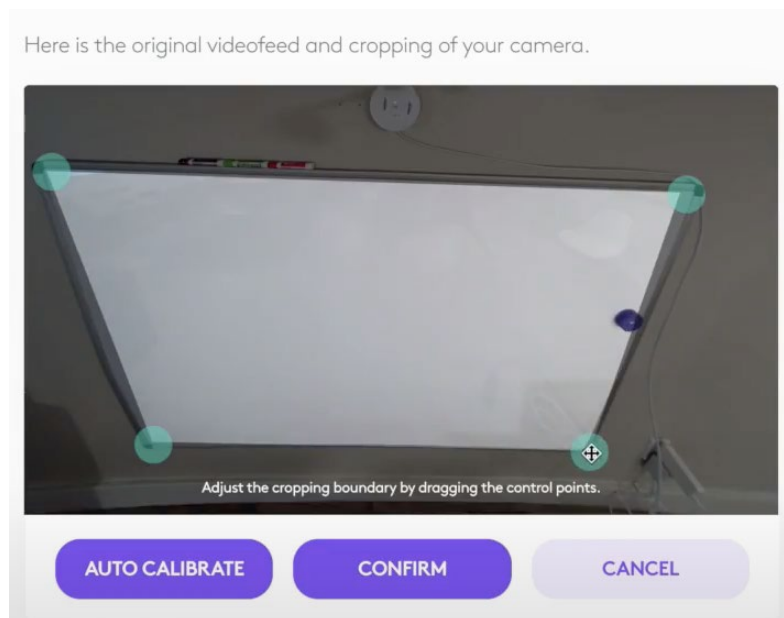
L'intelligenza artificiale integrata esegue vari passaggi per potenziare l'immagine:

- **Regola la prospettiva.**

Una volta installata, Scribe cerca la lavagna e si calibra automaticamente in base ai quattro angoli della stessa. (Puoi anche modificare la calibrazione manualmente). Una volta calibrata, Scribe regola l'immagine per renderla uniforme, senza alterazioni o altre distorsioni. Per i partecipanti a distanza, la sensazione è quella di guardare la lavagna vera e propria.

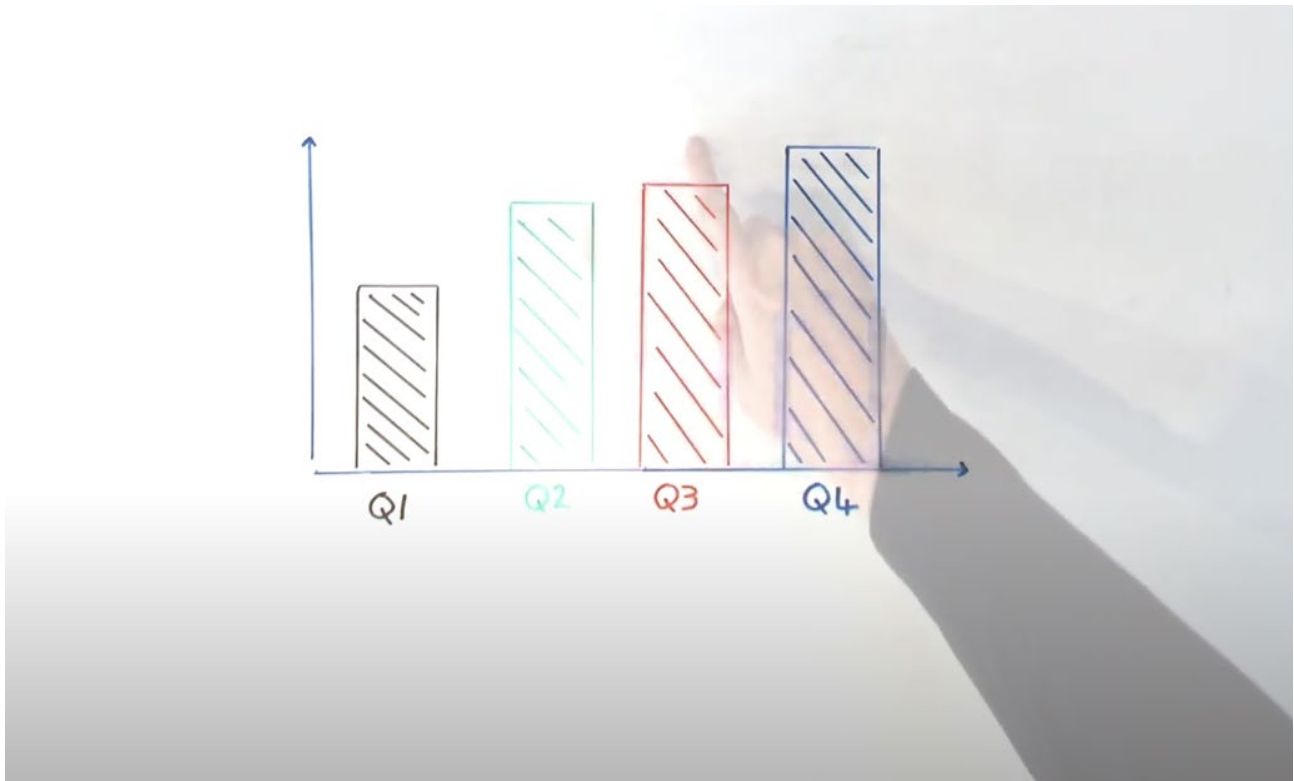
- **Migliora le illustrazioni e le**

scritte. Man mano che scrivi o disegni sulla lavagna, Scribe rileva automaticamente e rende più nitido il tratto del pennarello. Ciò garantisce che le note e i disegni siano leggibili per tutti.



Scribe si autocalibra automaticamente per adattarsi alla dimensione della tua lavagna.

- **Nasconde la persona che si trova alla lavagna.** L'intelligenza artificiale di Scribe identifica chi sta scrivendo e crea un effetto di trasparenza CGI, consentendo ai partecipanti alla riunione di vedere "attraverso" il presentatore per una visuale senza ostacoli della lavagna. Ciò garantisce che anche le persone in sala possono vedere tutti i contenuti in ogni momento.



La funzionalità di intelligenza artificiale di Scribe rende il presentatore trasparente per fornire una visuale senza ostacoli della lavagna in ogni momento.

- **Rileva i post-it.** L'intelligenza artificiale di Scribe può persino rilevare e mostrare chiaramente altri tipi di contenuto, come le annotazioni, che sono comunemente usati quando si collabora utilizzando una lavagna.

3. CONDIVISIONE CON UN SEMPLICE TOCCO

Una delle caratteristiche più innovative di Scribe è il pulsante di condivisione wireless, che si fissa alla parete vicino alla lavagna. Un semplice tocco sul pulsante rende la condivisione delle lavagne nelle riunioni video semplice e veloce.² È estremamente intuitivo da utilizzare, senza la necessità di una formazione specifica. Inoltre, i partecipanti al meeting possono avviare la condivisione con la sala riunioni tramite un controller touch come Logitech Tap.

4. INTEGRAZIONE CON I PRINCIPALI SERVIZI DI VIDEOCONFERENZE

Scribe è integrata con Microsoft Teams Rooms su Windows e con Zoom Rooms su Windows o Mac, con altri servizi di videoconferenze disponibili a breve (si veda la nota a piè di pagina di seguito). Gli ingegneri Logitech hanno collaborato con colleghi di Microsoft e Zoom per garantire una compatibilità senza interruzioni con i loro servizi di videoconferenze. Scribe è anche compatibile con quasi tutte le applicazioni per videoconferenze come videocamera USB.

5. DESIGN E INSTALLAZIONE SEMPLICI

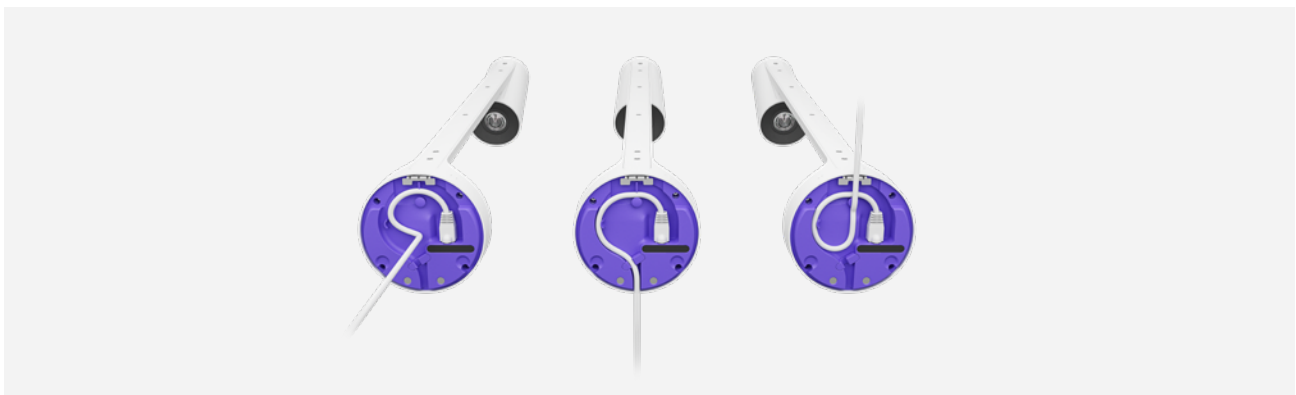
In ogni caratteristica e dettaglio, Scribe è progettata per essere semplice, elegante e discreta.

Per esempio, montando a parete la videocamera, garantiamo che la sua collocazione e l'angolazione siano ottimizzate per acquisire lavagne da 1,8 x 1,2 metri (6 x 4 piedi). Inoltre, il kit di installazione completo include un modello di carta che spiega chiaramente dove montare a parete la videocamera. La livella integrata di Scribe consente un montaggio a parete semplice e perfetto.



Tutto il necessario per installare Scribe è incluso nella scatola.

Anche la gestione dei cavi è stata pensata nei minimi dettagli. Nella confezione sono inclusi due cavi Ethernet Cat 5, che sono sufficienti per la maggior parte delle sale. I clienti possono anche utilizzare i propri cavi Cat 5 con lunghezze precise, il che consente la flessibilità di installare Scribe in sale di qualsiasi dimensione. Puoi far passare il cavo al di sopra o al di sotto della videocamera o dietro la parete per mantenere le sale riunioni sgombre. Due clip per cavi incluse consentono di far scorrere il cavo in modo ordinato ad angoli di 90° intorno alla lavagna se scegli di non farlo passare dietro la parete.



Il cavo Ethernet Cat 5 può essere fatto passare attraverso la parete, al di sotto o al di sopra della videocamera.

Una volta effettuato il montaggio, l'autocalibrazione rende l'installazione semplice e rapida.

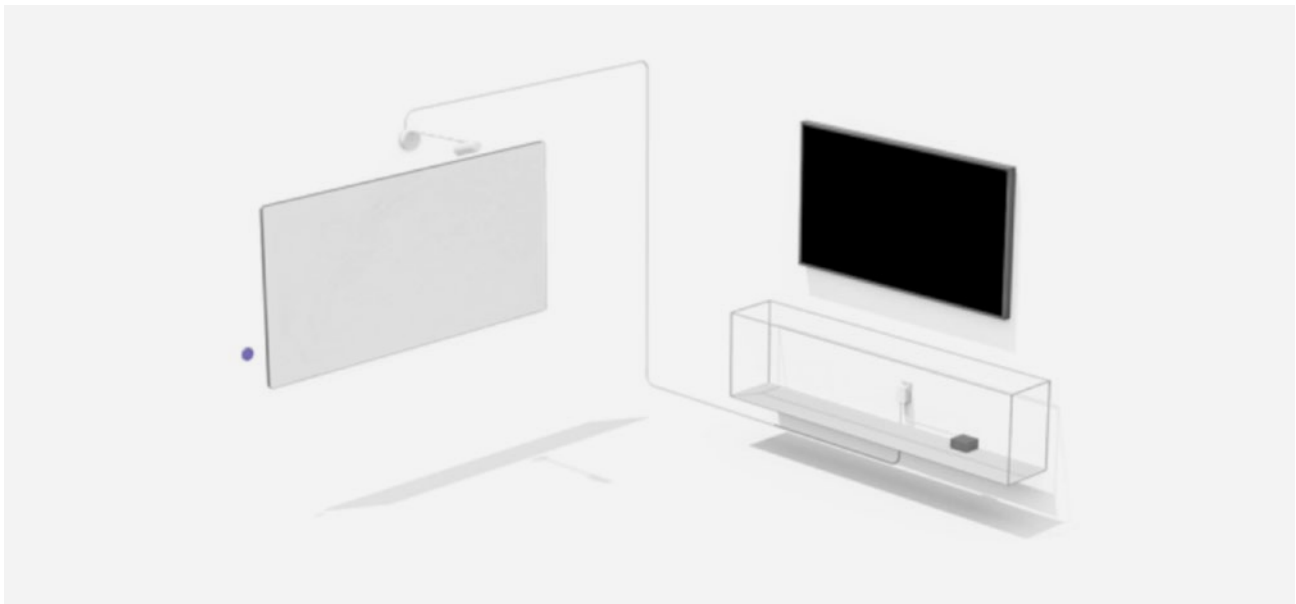


Illustrazione della collocazione della videocamera Scribe, del pulsante di condivisione e dei cavi.

6. GESTIONE DI DISPOSITIVI REMOTI PER GLI AMMINISTRATORI IT

Come altri dispositivi per videoconferenze Logitech, Scribe può essere gestita con Logitech Sync, che include la possibilità di attivare/disattivare l'impostazione di "rimozione del presentatore" e di personalizzare l'effetto "ghosting" che rende il presentatore completamente o parzialmente trasparente. Sync consente agli amministratori IT di monitorare a distanza Scribe insieme agli altri dispositivi nella sala, verificare la disponibilità di aggiornamenti firmware o software e controllare che la videocamera funzioni senza intoppi. Questa funzionalità è particolarmente importante per le aziende che utilizzano Scribe su scala.

UNA SOLUZIONE PERFETTA PER LA COLLABORAZIONE DEI TEAM IN AMBIENTE IBRIDO

Logitech Scribe, una soluzione semplice ed elegante per un problema complesso, è stata progettata per svolgere la sua unica funzione al meglio: consentire la collaborazione su lavagna per l'ambiente di lavoro ibrido. Nel soddisfare tale obiettivo, fornisce una serie di vantaggi:

Esperienza utente semplice e intuitiva

L'utilizzo di Scribe non richiede una formazione specifica dato che le lavagne tradizionali sono ben note a tutti. I partecipanti alla riunione devono semplicemente premere il pulsante di condivisione per iniziare a utilizzare la lavagna nell'applicazione video. Una volta terminata la sessione, basta premere il pulsante per interrompere la condivisione. Gli utenti non devono eseguire nessun'altra operazione.

Diversamente dalle lavagne digitali, con Scribe i dipendenti non devono imparare a usare una nuova tecnologia o mettere in atto passaggi aggiuntivi per iniziare la condivisione su lavagna. Infatti, Scribe sfrutta la lavagna fisica e i pennarelli, già ampiamente usati e apprezzati da tutti.

Visualizzazione in tempo reale dei contenuti su lavagna

Scribe stimola la completa partecipazione di **tutti** i partecipanti alla riunione, sia in sala sia a distanza. Adottando un approccio diametralmente opposto all'invio di foto della lavagna a chi non è in ufficio, Scribe supporta una collaborazione in tempo reale.

Visuale chiara e senza interruzioni della lavagna

Anziché inquadrare la lavagna con una videocamera per videoconferenze, Scribe fornisce un'immagine chiara, di alta qualità, visibile a tutti. L'intelligenza artificiale rimuove il presentatore, regola distorsioni e illuminazione e garantisce a tutti i partecipanti un'esperienza di riunione completa.

Installazione e gestione in tutta semplicità

La confezione include tutte le parti e i componenti necessari, tra cui il modello di installazione, le viti e i tasselli di fissaggio a parete, i cavi Cat 5, gli adattatori internazionali e così via. È progettata con estrema attenzione per ridurre al minimo il tempo di installazione per l'IT e i fornitori di servizi. Inoltre, con [Logitech Sync](#), è molto semplice gestire Scribe insieme agli altri dispositivi nella sala riunioni.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su Logitech Scribe, contatta il tuo rappresentante di vendita per fissare una demo.

logitech®

Contatta il rivenditore
o contattaci su
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Losanna

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Secondo l'analista di Forrester Andrew Hewitt, i dirigenti hanno capito che "non possono fare affidamento solo su videoconferenze e condivisioni di file... C'è anche una componente del lavoro in ufficio, vale a dire l'uso delle lavagne e la collaborazione tra i colleghi, che molti dipendenti e aziende non riescono a sfruttare in questo momento". Visita il sito <https://www.ciodive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>

² Il supporto può variare in base al fornitore del servizio di videoconferenza. Per gli ultimi aggiornamenti, visita il sito www.logitech.com/support/scribe-compatibility.

Questo whitepaper è fornito a mero titolo informativo. Logitech non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di natura normativa, in merito alle informazioni contenute nel presente documento. Questo whitepaper è fornito "così com'è" e può essere soggetto ad aggiornamento periodico da parte di Logitech. Visita il [sito web Logitech](#) per la versione più recente.

©2021 Logitech, Inc. Tutti i diritti riservati.

Data di pubblicazione: maggio 2021