

FUNZIONALITÀ, GESTIONE E INSIGHT OTTIMIZZATI.

Passaggio dalle sale BYOD alle sale native per Microsoft Teams Rooms



Introduzione

Nelle nostre conversazioni con i team IT, abbiamo scoperto un tema ricorrente. Molte aziende dotano di hardware limitato tutte o alcune delle proprie sale riunioni, come uno schermo e una videocamera per videoconferenze plug-and-play di base. Questa configurazione prevede che i dipendenti mettano a disposizione i propri dispositivi (solitamente un laptop) per le riunioni in tali sale.

La situazione presenta alcuni limiti evidenti per il lavoro ibrido. Non è facile gestire le attrezzature in queste sale riunioni essenziali: in genere, è richiesta la presenza di un tecnico IT che "faccia il giro", verificando che tutto funzioni

correttamente, o che resti in attesa di qualcuno che avvisi l'IT del mancato funzionamento di una sala. In secondo luogo, l'esperienza non è ideale (o equa) per i partecipanti alla riunione in entrambe le modalità.

Esiste un modo migliore. In questo articolo, esploreremo i vantaggi della transizione dalle sale BYOD (Bring Your Own Device) alle sale native per Microsoft Teams Rooms. Illustreremo i vantaggi del monitoraggio e della gestione per i team IT, offrendo al contempo esperienze eque e produttive agli utenti finali. Scopriamo insieme le funzionalità e i vantaggi di una sala nativa per Microsoft Teams Rooms.



Innanzitutto, perché allestire una sala riunioni BYOD?

Nelle sale BYOD, gli utenti e i loro laptop portatili rivestono un ruolo centrale nello svolgimento della riunione. In queste sale, il laptop dell'utente assume il ruolo di organizzatore della riunione e di dispositivo di controllo della videocamera. Grazie al laptop dell'utente, tali sale offrono versatilità, adattandosi a una vasta gamma di piattaforme di collaborazione oltre a Microsoft Teams.

Dal punto di vista dell'hardware, in genere le sale BYOD includono quanto segue: uno schermo del televisore, una videocamera per sale conferenze come Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cavo da

USB-C a USB-A per il controllo della videocamera e un cavo HDMI per l'estensione dello schermo o mirroring.

Mentre le sale BYOD offrono flessibilità, il passaggio alle sale native per Microsoft Teams Rooms introduce vantaggi che vanno al di là di quelli offerti dal BYOD. Teams Rooms offre agli utenti finali funzionalità e controlli migliorati, garantendo allo stesso tempo maggiori capacità di gestione ai team IT. Nelle sezioni seguenti, illustreremo i vantaggi che contraddistinguono tale transizione.



Cos'è una sala nativa per Microsoft Teams Rooms?

Una sala "nativa" per Microsoft Teams Rooms è predisposta per l'esecuzione in modo nativo in un ambiente Microsoft Teams. Si può raggiungere questo obiettivo in due modi:

Teams Rooms su Windows: comporta la configurazione di un PC dedicato che esegue l'app Microsoft Teams Rooms su Windows. Il PC dedicato è collegato ai componenti principali della sala, tra cui il dispositivo di controllo, lo schermo del televisore e la videocamera della sala conferenze.

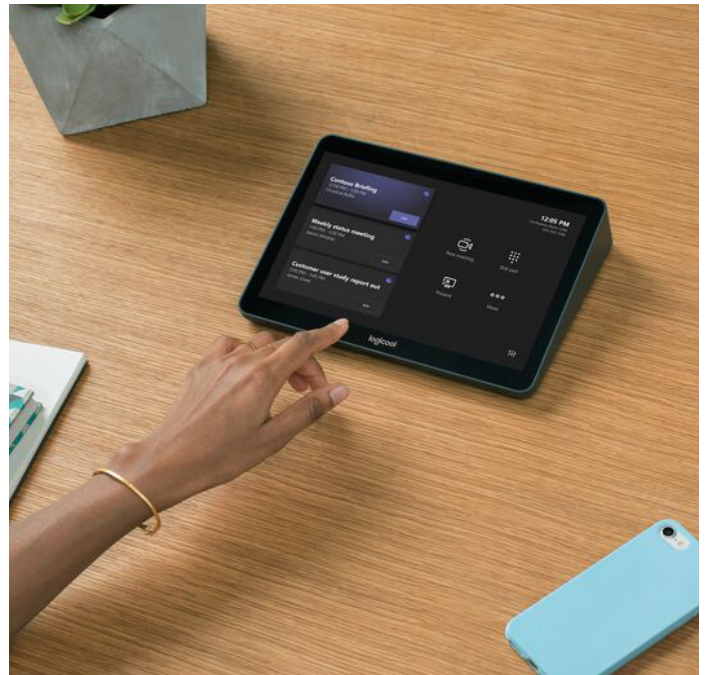
Teams Rooms su Android: questa sala utilizza una barra video, come Logitech Rally Bar, con un computer integrato collegato direttamente allo schermo del televisore. Il dispositivo di controllo della sala riunioni può

essere connesso direttamente alla videocamera Rally Bar o utilizzato come dispositivo stand-alone associato alla videocamera, in modalità wireless, tramite Microsoft Teams.

Logitech offre una gamma di dispositivi Android noti anche come dispositivi appliance, tra cui Rally Bar, Rally Bar Mini e Rally Bar Huddle. Per le sale dotate di un dispositivo diverso da un'appliance, come Logitech Rally Camera o Rally Plus System, è possibile aggiungere un computer Android con Logitech RoomMate. Per quanto riguarda i dispositivi di controllo della sala, è possibile scegliere tra Logitech Tap per le connessioni USB e Tap IP per le connessioni IP, fornendo soluzioni adattabili ideali per varie tipologie e configurazioni delle sale.

Funzionalità delle sale native per Microsoft Teams Rooms

Per gli amministratori IT e gli utenti finali, le sale native per Teams Rooms offrono vantaggi che vanno dalla gestione delle sale alle funzionalità per le riunioni in corso.



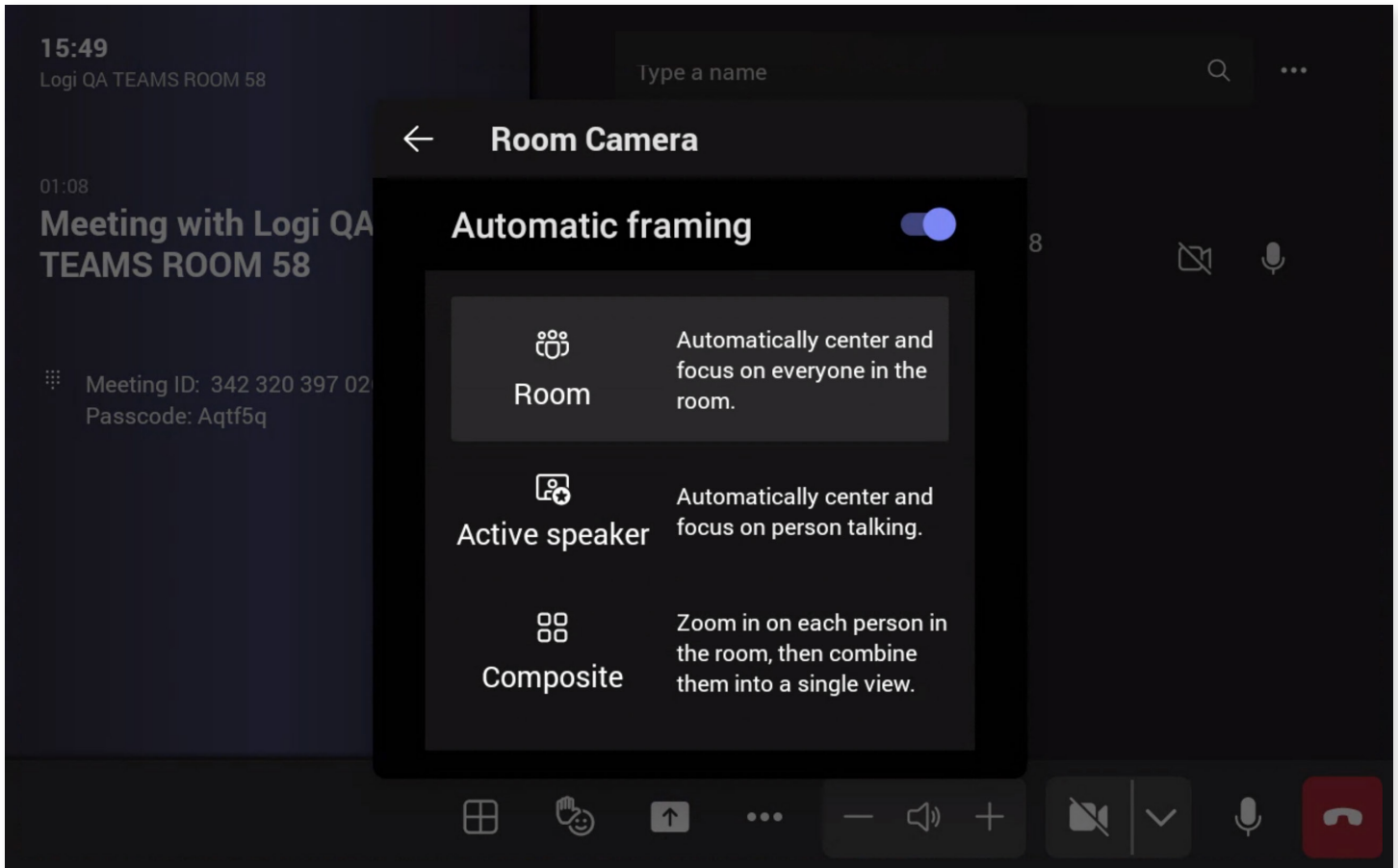
PRENOTAZIONE DELLA SALA

Le sale native per Teams Rooms sono “prenotabili” per loro natura, assicurando agli utenti non solo la comodità di pianificare le riunioni, ma anche di prenotare la sala per l’utilizzo previsto. È possibile vedere immediatamente le prenotazioni sullo schermo del televisore e sul dispositivo Tap presente in sala, che ne indica la disponibilità. Per le sale dotate di un pannello Tap Scheduler per Teams, queste informazioni vengono trasmesse all’esterno, supportate da segnali luminosi rossi e verdi a indicare che la sala è occupata. Il vantaggio consiste in una procedura più semplice per gli utenti finali al momento di individuare e prenotare gli spazi di riunione.

INGRESSO NELLE RIUNIONI SEMPLIFICATO

La semplicità di una sala nativa per Teams Rooms si estende all’ingresso nella riunione. Le riunioni prenotate vengono visualizzate sul dispositivo di controllo Tap per la partecipazione con un solo tocco, mentre quelle ad hoc possono essere avviate con l’apposito pulsante. Inoltre, gli utenti possono partecipare a riunioni non prenotate e già in corso con la funzionalità “Partecipa con un ID riunione”. Queste funzionalità eliminano la necessità di ulteriori cavi e laptop personali nelle sale riunioni; i dipendenti possono semplicemente entrare nella sala e avviare o partecipare a una riunione direttamente dal dispositivo di controllo Tap.

Inoltre, grazie alla funzionalità Partecipazione diretta degli ospiti, quando gli utenti prenotano una sala specificando Zoom o Webex, la riunione viene visualizzata sul dispositivo di controllo Tap e gli utenti possono usufruire della partecipazione con un solo tocco per prendere parte alle riunioni multiplatforma su queste piattaforme.

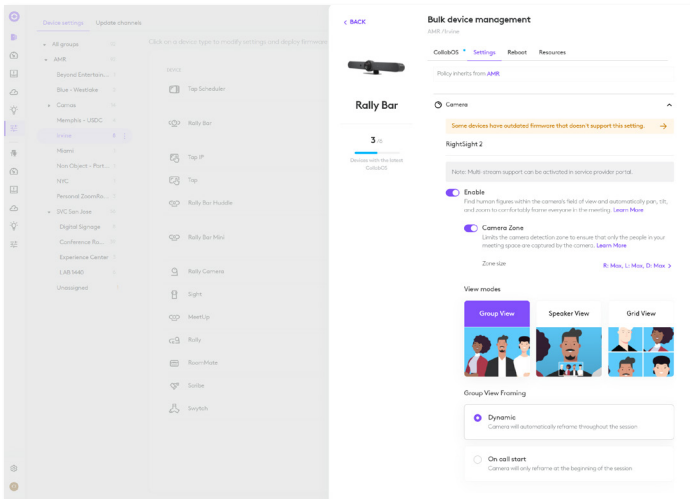


CONTROLLI DELLA VIDEOCAMERA OTTIMIZZATI

Le sale native per Teams Rooms offrono un trio di videocamere che svolgono un ruolo fondamentale, aumentando l'equità per i partecipanti da remoto durante le riunioni ibride. Le visualizzazioni includono:

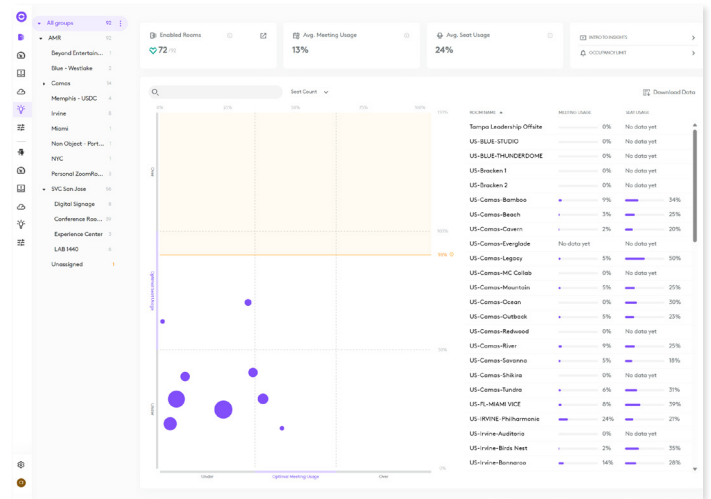
- ✓ **Vista relatore attivo:** mette a fuoco l'unico relatore attivo in modo automatico
- ✓ **Vista sala:** l'inquadratura automatica copre l'intera sala, fornendo una visuale olistica di tutti i partecipanti
- ✓ **Vista composita:** la videocamera esegue lo streaming multiplo fino a un massimo di quattro persone, ciascuna visualizzata nella propria galleria di immagini

Una soluzione unica non è adatta a tutte le esigenze. Le tre visualizzazioni della videocamera consentono ai dipendenti di essere flessibili nella scelta del miglior stile di videocamera per una riunione produttiva e con una rappresentazione equa.



IMPOSTAZIONI DEL DISPOSITIVO OTTIMIZZATE

Oltre a quelli per i dipendenti, numerosi sono i vantaggi offerti agli amministratori IT, soprattutto per quanto riguarda la gestione dei dispositivi. Utilizzando le impostazioni di CollabOS o Logitech Sync, gli amministratori hanno la possibilità di configurare le impostazioni avanzate del dispositivo, dall'altoparlante e il microfono alle regolazioni della videocamera. La nostra funzionalità più recente delle impostazioni, chiamata "Camera Zone", consente agli amministratori di definire limiti specifici per l'inquadratura della videocamera, particolarmente utili nelle sale con pareti di vetro o grandi finestre. Questo elevato livello di personalizzazione ottimizza la flessibilità dei dispositivi Logitech per gli ambienti di tutte le forme e dimensioni.

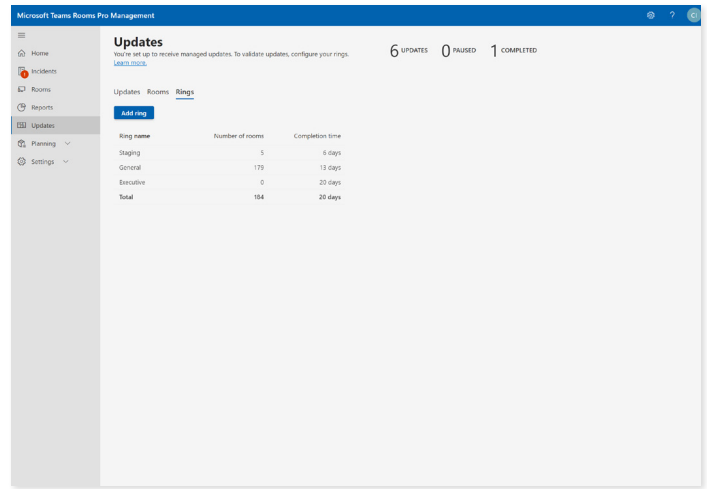
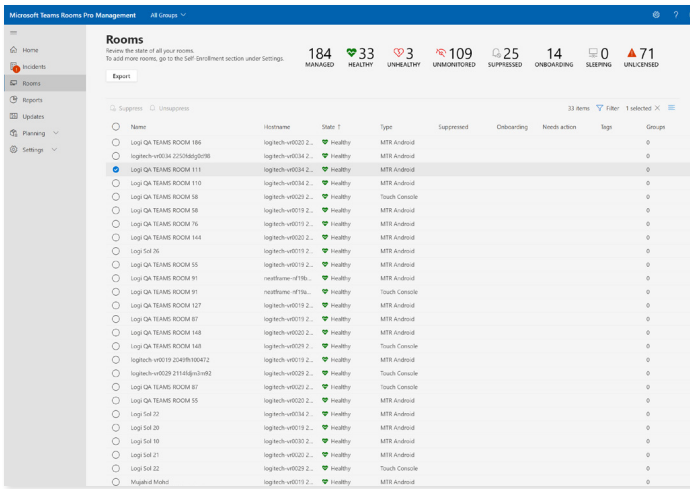


DATI UTILI

Le sale native per Teams Rooms forniscono anche una grande quantità di dati sull'utilizzo di sale e dispositivi. Gli amministratori IT e i team a loro vicini, come quello delle strutture, possono sfruttare tali dati per comprendere meglio l'utilizzo di piattaforme, dispositivi e immobili da parte dei dipendenti.

Tramite Teams Pro Management, gli amministratori possono ricorrere all'analisi delle riunioni virtuali per comprendere le tipologie di ticket e i problemi inviati dagli utenti, nonché per avere un'istantanea dello stato e dell'affidabilità della sala. In questo modo, i team IT comprendono le prestazioni complessive delle sale e definiscono i parametri di riferimento per futuri miglioramenti.

Tramite Logitech Sync, gli amministratori dispongono di una panoramica delle modalità di utilizzo delle sale, quando il dispositivo è acceso o spento. Questo consente ai team IT e delle strutture di capire come vengono utilizzate le sale e, di conseguenza, quali decisioni è necessario prendere nel settore immobiliare e degli investimenti tecnologici.



MONITORAGGIO REMOTO DEI DISPOSITIVI

Il monitoraggio dei dispositivi per le sale native per Microsoft Teams Rooms è semplificato da Teams Room Pro Management, uno strumento di gestione remota che fornisce una panoramica dello stato della sala e dettagli aggiuntivi su problemi ed errori. Teams Rooms Pro Management consente agli amministratori di eseguire un monitoraggio completo da un unico pannello, eliminando la necessità di controlli manuali in ogni sala.

Inoltre, Teams Rooms Pro Management offre un dashboard di metriche sullo stato delle sale e misurazioni di gruppo nella scheda dei report. Questi ultimi forniscono informazioni chiave per permettere ai team IT di identificare i punti in cui è necessario un miglioramento generale.

GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti software per i dispositivi basati su appliance sono essenziali poiché spesso apportano nuove caratteristiche e funzionalità ai dispositivi. Con le sale native per Teams Rooms, gli amministratori possono gestire il processo di aggiornamento del dispositivo tramite il sistema ad anelli di Microsoft, che consente ai team di definire una sequenza di aggiornamenti per sale e dispositivi.

Gli amministratori creano semplicemente gli anelli nel portale di Teams Pro Management, confermano il periodo di attesa e di implementazione degli aggiornamenti e assegnano i dispositivi a tali anelli. Man mano che gli aggiornamenti vengono resi disponibili, questi attraversano a cascata ciascun anello in base alla tempistica dichiarata dall'amministratore.



Ottieni il meglio da entrambi i mondi con Logitech Swytch

Abbiamo analizzato i numerosi vantaggi del passaggio dalle sale BYOD alle sale native per Teams Rooms. Tuttavia, questo semplice passaggio non comporta la perdita della versatilità BYOD menzionata in precedenza. Logitech Swytch, una soluzione a cavo singolo che utilizza la tecnologia DisplayLink per commutare una sala in modalità BYOD se collegata a un laptop, consente di passare facilmente dalla modalità nativa a quella BYOD e viceversa. In questo modo le sale native per Teams Rooms offrono agli utenti la possibilità di accedere a piattaforme diverse da Zoom e Webex collegando un unico cavo, garantendo il meglio da entrambi i mondi.

Il passaggio da BYOD alle sale native per Teams Rooms rappresenta un significativo passo avanti per la collaborazione ibrida nelle sale conferenze. Grazie alle sale native per Teams Rooms, le organizzazioni ottengono vantaggi della gestione avanzata delle sale e offrono ai dipendenti esperienze di riunione fluide, produttive e più eque. Mentre esplori il panorama del lavoro ibrido in continua evoluzione, la transizione alle sale native per Teams Rooms diventa non solo un miglioramento tecnologico, ma anche un investimento in una serie di software e dispositivi costantemente perfezionati.

